

**TERMINI E CONDIZIONI**  
**DELLA PROMOZIONE "SODDISFATTI O RIMBORSATI SMEG"**

**1. Promotore**

L'iniziativa è promossa da SMEG S.p.A., con sede legale in Via Leonardo da Vinci 4, 42016 Guastalla (RE), P. Iva 01555030350 (il "Promotore"), ai seguenti termini e condizioni.

**2. Finalità della promozione**

Con la presente promozione denominata "Soddisfatti o rimborsati SMEG" promossa da SMEG S.p.A. (l'"Iniziativa"), i consumatori finali che abbiano acquistato il prodotto in promozione di cui al successivo punto 3, dopo averlo provato, se non soddisfatti, avranno la possibilità di restituirlo e di richiedere il rimborso del relativo valore indicato al punto 5 nei termini indicati al punto 7, avendo cura di conservare la prova di acquisto (scontrino o fattura).

Per aderire all'Iniziativa ed usufruire della garanzia di rimborso sarà necessario:

- conservare ed esibire una chiara documentazione di acquisto (fattura o scontrino "parlante");
- seguire e rispettare tutte le condizioni di seguito dettagliate;
- attivare la procedura di registrazione al sito "<https://www.smeg.it/promozioni/soddisfattiorimborsati-de82ex.html>" entro 30 giorni dalla data di acquisto;
- richiedere l'eventuale rimborso entro 30 giorni dal ricevimento dell'e-mail di avvenuta registrazione.

**3. Prodotti oggetto di garanzia**

Nell'ambito della presente Iniziativa, i prodotti promozionati sono le asciugatrici a marchio SMEG modello *DE82EX* e *DGA38EX*.

**4. Condizioni**

Potranno usufruire dell'iniziativa esclusivamente i consumatori finali che acquisteranno il prodotto promozionato nel territorio italiano (comprese Città del Vaticano e Repubblica di San Marino) nel periodo compreso fra il **14 settembre 2020 ed il 27 settembre 2020**, presso uno dei negozi a insegna Expert, Expert City e Grancasa o sui canali online [expertonline.it](http://expertonline.it) e [grancasa.it](http://grancasa.it) (i "Punti Vendita").

***Sono esclusi dall'Iniziativa gli acquisti effettuati sottoscrivendo pratiche di finanziamento e/o vendite attraverso società finanziarie. Sono, inoltre, esclusi dal rimborso eventuali accessori opzionali acquistati separatamente.***

***L'Iniziativa è rivolta ai soli consumatori finali maggiorenni; della stessa non potranno usufruirne i Punti Vendita ed i rivenditori.***

**5. Valore del rimborso**

- Il valore del rimborso sarà pari a 399,00 € per il codice DE82EX a prescindere dal Punto Vendita in cui il prodotto sarà acquistato e a prescindere dal prezzo corrisposto.
- Il valore del rimborso sarà pari a 679,00 € per il codice DGA38EX a prescindere dal Punto Vendita in cui il prodotto sarà acquistato e a prescindere dal prezzo corrisposto.

**6. Modalità di registrazione**

Per aderire all'Iniziativa l'acquirente dovrà, innanzitutto, registrarsi nell'apposita sezione dedicata all'Iniziativa sul sito "<https://www.smeg.it/promozioni/soddisfattiorimborsati-de82ex.html>", **entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino fiscale parlante o sulla fattura di acquisto comprovante l'avvenuto pagamento ed inserire i seguenti dati:**

- 1- dati personali, compreso un numero di cellulare e un indirizzo e-mail valido, utili per i successivi contatti con il con il Servizio Clienti Smeg e il Tecnico Smeg;
- 2- la descrizione del prodotto acquistato e la matricola, presente sottoforma di codice numerico, apposto

direttamente sul prodotto acquistato;

- 3- i dati e relativa copia dello scontrino o fattura, con data di emissione compresa fra il 14 settembre e il 27 settembre 2020 e comunque non antecedente 30 giorni dalla procedura di registrazione;
- 4- il codice IBAN del conto corrente bancario su cui si desidera ricevere l'eventuale rimborso;
- 5- il Punto Vendita (fisico o sito online) presso il quale si è effettuato l'acquisto;
- 6- la scansione di un proprio documento di identità;
- 7- il motivo per cui si è insoddisfatti del prodotto.

Verranno accettate solo le prove di acquisto (scontrino parlante o fattura) riportanti la descrizione del prodotto SMEG acquistato. Gli scontrini che non riporteranno la descrizione del prodotto non verranno considerati validi e la richiesta di rimborso non sarà convalidata. Nel caso in cui lo scontrino emesso dal Punto Vendita risulti "non parlante", sarà responsabilità del consumatore richiedere al personale addetto del Punto Vendita una integrazione del proprio documento fiscale con la descrizione del prodotto SMEG acquistato certificata con il timbro del Punto Vendita.

All'invio della richiesta, il consumatore riceverà subito una mail – all'indirizzo mail indicato – come conferma dell'invio della pratica.

**Entro 5 giorni lavorativi** dall'invio della richiesta, il consumatore riceverà una seconda e-mail con l'esito della pratica e la conferma di corretta registrazione.

#### **7. Richiesta di rimborso e visita del Centro Assistenza Tecnica**

Dopo aver ricevuto la e-mail che attesta il regolare esito della pratica, l'acquirente, se insoddisfatto, dovrà contattare il Servizio Clienti Smeg al numero **0522.184.85.86**, **entro 30 giorni dal ricevimento dell'e-mail di corretta registrazione** per procedere con la restituzione del prodotto ed il rimborso.

Il Centro Assistenza Tecnico SMEG, in caso di documentazione corretta, organizzerà la restituzione del prodotto concordando con il consumatore la visita del tecnico e i giorni e orari indicativi di disponibilità.

Il tecnico provvederà ad effettuare i dovuti controlli e si accerterà che non sussistano condizioni che impediscano il reso (vedi successivo punto 8).

Durante la visita, anche in base alle motivazioni di insoddisfazione, il tecnico fornirà al consumatore le indicazioni per un corretto utilizzo del prodotto e per ottenere le migliori performance dall'elettrodomestico. A seguito delle indicazioni e consigli ricevuti dal tecnico, il consumatore potrà anche decidere di non procedere con la restituzione del prodotto e nessun costo gli sarà addebitato per la uscita del tecnico: in questo caso, la domanda di rimborso sarà annullata.

Qualora il consumatore, anche dopo le verifiche e indicazioni tecniche, resterà intenzionato a restituire il prodotto, il tecnico provvederà al suo ritiro. Il consumatore dovrà firmare il modulo compilato dal tecnico e consegnargli l'originale dello scontrino/fattura. Il costo per la riconsegna è a carico del consumatore ed ammonta a € 30,00 IVA inclusa che dovrà essere corrisposto, in contanti o assegno, direttamente al tecnico. In caso di mancanza del pagamento di tale corrispettivo per la riconsegna il tecnico non potrà ritirare il prodotto e la richiesta di rimborso sarà annullata.

In caso di mancato contatto con il Centro Assistenza Tecnico da parte del consumatore, con conseguente mancata visita del tecnico, decadrà il diritto del consumatore al rimborso del prodotto.

Le richieste di rimborso effettuate al Servizio Clienti Smeg prive di registrazione entro 30 giorni dalla data di acquisto o con modalità diverse da quelle descritte o pervenute oltre i 30 giorni dal ricevimento dell'e-mail di avvenuta registrazione, non avranno diritto a ricevere il rimborso.

#### **8. Condizioni di esclusione del reso**

Non sarà possibile restituire il prodotto (e quindi avere il rimborso) se, durante il controllo effettuato dal tecnico, sarà verificata la sussistenza di uno dei seguenti casi:

- uso improprio e scorretto del prodotto, contrario alle indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni;

- errata installazione del prodotto;
- presenza di graffi e ammaccature;
- prodotto non perfettamente funzionante, a causa di manomissioni o danneggiamenti provocati dal cliente per incuria o utilizzo improprio;
- assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione, ecc.);
- verifica di una data di acquisto diversa da quella del periodo 14 settembre 2020 ed il 27 settembre 2020 o antecedente i 30 giorni rispetto alla data di registrazione dell'acquisto;
- insoddisfazione dovuta a scelta sbagliata del prodotto come ad esempio, con relazione a dimensioni, colori o altro.

**E' consentito il reso e relativa richiesta di rimborso per un solo elettrodomestico per nucleo familiare.**

### **9. Pratica di rimborso**

Entro 60 giorni dal ritiro del prodotto da parte del tecnico, al consumatore verrà rimborsato esclusivamente il valore specificato nel punto 5; non verrà rimborsata la spesa sostenuta per l'acquisto di eventuali prodotti accessori non aderenti all'Iniziativa o i relativi costi di trasporto.

Il rimborso avverrà tramite l'emissione di un bonifico bancario.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni dipeso da dati forniti dal consumatore (e.g. codice IBAN, indirizzi e-mail, recapiti telefonici e/o dati personali) nonché per circostanze ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possano impedire ai partecipanti di accedere al sito internet e partecipare all'Iniziativa.

Si precisa che il richiedente non potrà indicare nominativi di terzi per il rimborso.

### **10. Varie**

L'Iniziativa non pregiudica e non limita in alcun modo i diritti derivanti dal D. Lgs. 206/2002 - il "Codice del Consumo", in particolare, la garanzia legale e la garanzia convenzionale SMEG nonché il diritto di recesso nei contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali previsto dall'art. 52.

La partecipazione all'Iniziativa comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale dei presenti termini e condizioni, senza limitazione alcuna.

### **11. Trattamento dei Dati Personali**

I dati personali spontaneamente rilasciati dai partecipanti all'Iniziativa saranno trattati da SMEG SPA, con sede in via Leonardo da Vinci 4, San Girolamo (Guastalla), 42016 - RE, in qualità di Promotore e di titolare del trattamento, per l'espletamento di tutte le fasi connesse all'Iniziativa denominata "**SODDISFATTI O RIMBORSATI - SMEG**" per la realizzazione e corretto svolgimento della stessa, in conformità al Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati personali saranno trattati con modalità prevalentemente elettroniche.

Il partecipante all'Iniziativa ai sensi degli artt. 15 e ss. Del Reg. EU 679/2016 potrà esercitare i suoi diritti, chiedendo la modifica, l'integrazione e/o la cancellazione dei dati od opporsi al loro utilizzo inviando in qualsiasi momento una e-mail a [privacy@smeg.it](mailto:privacy@smeg.it) oppure scrivere alla sede di Smeg agli indirizzi di contatto sopra riportati. Per maggior informazioni sulla politica di SMEG sulla protezione dei dati personali consultare il sito: <https://www.smeg.it/privacy-policy>.