

Regolamento

"SODDISFATTI O RIMBORSATI" FORNITORE MIELE ITALIA SRL

Miele Italia srl con sede legale in Circonvallazione 27, P.IVA, Codice fiscale e N. Registro delle Imprese: 00098590219 indice la iniziativa al consumatore "Soddisfatti o rimborsati" con le seguenti modalità:

I. Area:

Italia - Territorio Nazionale

II. Periodo di Svolgimento:

Dal **01.09.2020** al **31.12.2020**

III. Destinatari

Consumatori finali che acquistano una delle asciugatrici Miele elencate nel punto IV sul territorio italiano. L'elettrodomestico è stato acquistato da un rivenditore autorizzato o direttamente da Miele ed è stato installato in un ambiente domestico.

IV. Prodotti oggetto della Iniziativa:

| Nr. Articolo | EAN | Descrizione |
|--------------|---------------------------------|---|
| 12EB1552 | 4002516279747 /4002516237037 | TEB 155 WP |
| 12CB1502 | 4002516283126 | TCB 150 WP |
| 12WB1402 | 4002516280002 | TWB 140 WP |
| 12SB1432 | 4002516279976 | TSB 143 WP |
| 12ED4552 | 4002516280354/ 4002516237044 | TED 455 WP ECOSPEED |
| 12CD4502 | 4002516279921 | TCD 450 WP ECOSPEED |
| 12WD4402 | 4002516281191 | TWD 440 WP ECOSPEED |
| 12SD4432 | 4002516280989 | TSD 443 WP ECOSPEED |
| 12EF6452 | 4002516282525/ 4002516237822 | TEF 645 WP ECOSPEED |
| 12CF6402 | 4002516283133 | TCF 640 WP ECOSPEED |
| 12SF6432 | 4002516282181 | TSF 643 WP ECOSPEED |
| 12EJ6652 | 4002516282709 | TEJ 665 WP ECO & 9KG |
| 12CJ6702 | 4002516282877/ 4002516210467 | TCJ 670 WP ECO & 9KG |
| 12WJ6602 | 4002516281443 | TWJ 660 WP ECO & 9KG |
| 12CJ6802 | 4002516067566 | TCJ 680 WP SteamFinish |
| 12CJ6902 | 4002516067443 | TCJ 690 WP XL SteamFinish |
| 12WJ6802 | 4002516068105 | TWJ 680 WP XL SteamFinish |
| 12CR8702 | 4002516071181 | TCR870 WP Eco&Steam WiFi&XL (MULTILINGUA) |
| 12WR8602 | 4002516071198 | TWR860 WP Eco&Steam WiFi&XL (MULTILINGUA) |
| 12WV6802 | 4002516059592 | TWV 680 PASSION (Multilingua) |

V. Modalità per richiedere il rimborso

Tutti i consumatori che acquistano una delle asciugatrici indicate nel punto IV, nel periodo specificato potranno richiedere un rimborso del importo pagato entro 30 giorni dalla data di acquisto in caso di non essere soddisfatti.

Per richiedere il rimborso, il consumatore deve contattare il Contact Center di Miele Italia al numero 0471 670505 o via e-mail all'indirizzo info@miele.com comunicando:

- Nome e cognome
- Indirizzo
- Contatti (telefono / e-mail)
- Modello del prodotto acquistato
- Data di acquisto del prodotto e prova di acquisto (lo scontrino o la fattura deve indicare il prezzo di vendita della asciugatrice).

Il Contact Center di Miele provvederà a compilare il modulo con i dati relativi al punto di vendita, al cliente e al modello del prodotto inoltrandolo al Centro di Assistenza Tecnica autorizzato di competenza.

Successivamente, il cliente verrà contattato da Miele Italia per confermare o meno la corretta documentazione e per concordare un appuntamento con il tecnico.

VI. Procedura di rimborso

Una volta effettuate le verifiche pertinenti, il consumatore riceverà, entro 30 giorni dal ritiro dell'elettrodomestico, un bonifico bancario dell'importo speso, pari al prodotto IVA inclusa, non servizi connessi alla vendita. Il Bonifico Bancario sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti Italiani. Miele non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato rimborso a causa di dati errati forniti dal consumatore.

VII. Condizioni di Reso

Per ritirare l'elettrodomestico presso il domicilio del consumatore, questo dovrà risultare staccato dalla corrente elettrica e in ottime condizioni di pulizia. Le asciugatrici dovranno essere complete di tutti gli elementi facenti parte del prodotto stesso, ad esempio cavi, libretti d'istruzioni e accessori vari.

Miele non si assume la responsabilità di qualsiasi danno arrecato a mobili o alla cucina, derivanti dall'installazione o disinstallazione del prodotto.

VIII. Protezione dei dati

I dati personali sono trattati esclusivamente al fine di gestire la fattispecie di danno secondo la suddetta garanzia ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dei dati. I dati dei partecipanti saranno tutelati ai sensi del regolamento Europeo GDPR (679/2016)

Titolare e Responsabile del trattamento è **Miele Italia srl, Via Strada di Circonvallazione, 27 39057 S. Michele-Appiano (BZ).**

IX. Pubblicità

La promozione sarà comunicata on-line e nei Punti Vendita tradizionali attraverso materiale POP dedicato.

Si prevede di pubblicizzare la promozione tramite materiali POP esposti nei punti vendita interessati, sul sito internet **www.miele.it** e materiale web (banner)

La Società promotrice si riserva, comunque, di utilizzare qualsiasi altro mezzo per mettere il consumatore a conoscenza della presente promozione.