

INIZIATIVA PROMOZIONALE
Soddisfatti o Rimborsati 2020

Si precisa con la presente:

che la manifestazione in oggetto anziché terminare il 31 agosto 2020 proseguirà e avrà termine il 31 dicembre 2020.

La società intende comunicare ai consumatori i modelli andati fuori produzione ed a partire dal 1 settembre 2020 aggiungere i seguenti prodotti AEG in promozione:

PRODOTTO	MODELLO
COMBINATI	SCB818E6TS
INDUZIONE	IAE84881XB
FORNI	BSE892230M
CASSETTO SOTTOVUOTO	KDE911423M
FRIGORIFERI	RKB539F1DX
FRIGORIFERI	RKB738E5MX
FRIGORIFERI	RCB736D5MB
FRIGORIFERI	RCB736E5MB
FRIGORIFERI	RCB736E5MX
FRIGORIFERI	RCB646E3MB
FRIGORIFERI	RCB646E3MX
CONG. VERT.	AGB728E5NX
LAVATRICE FRONT	L9FEC962Y
LAVATRICE FRONT	L8FEE945X
LAVATRICE FRONT	L8FSC162X
LAVATRICE FRONT	L9FEC162S
LAVATRICE FRONT	L9FEC948S
LAVATRICE TOP	L7TBC735
ASCIUGATRICE	T8DEC947
ASCIUGATRICE	T9DEC957D
ASCIUGATRICE	T8DEE844
ASCIUGATRICE	T9DEE854
ASCIUGATRICE	T9DEE855
ASCIUGATRICE	T8DEC947
ASCIUGATRICE	T9DEC857
ASCIUGATRICE	T9DEC857D

La modifica verrà ampiamente resa nota ai destinatari.

Rimangono invariate tutte le altre modalità previste nel regolamento originario, di seguito il Regolamento aggiornato.

REGOLAMENTO

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. Divisione Major Appliances Italy con sede legale in Corso Lino Zanussi, 24 - 33080 Porcia (PN), P.IVA, Codice fiscale 01094820931, indice un'iniziativa promozionale che prevede la richiesta di rimborso del prodotto acquistato con le seguenti modalità:

AREA:

Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino

DURATA

Dal 1° febbraio 2020 al 31 dicembre 2020

DESTINATARI:

consumatori finali, residenti o domiciliati in Italia o nella repubblica di San Marino, che dal 01 febbraio al 31 dicembre 2020 acquistano un prodotto AEG in promozione.

Sono esclusi grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori. Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai consumatori finali.

PRODOTTI PROMOZIONATI AEG:

PRODOTTO	MODELLO	note
LAVASTOVIGLIE	FUE52600PM	
LAVASTOVIGLIE	FSE73610P	Fuori produzione
LAVASTOVIGLIE	FSE63717P	
LAVASTOVIGLIE	FUE62700PM	Fuori produzione
LAVASTOVIGLIE	FSE84716P	Fuori produzione
LAVASTOVIGLIE	FSE84707P	
LAVASTOVIGLIE	FSE83810P	Fuori produzione
LAVASTOVIGLIE	FSE83817P	
LAVASTOVIGLIE	FSE83727P	
LAVASTOVIGLIE	FSE83710P	Fuori produzione
LAVASTOVIGLIE	FSE63717P	
COMBINATI	SCB81826TS	Fuori produzione
COMBINATI	SCB818E6TS	
COMBINATI	SCS61826TS	Fuori produzione
COMBINATI	SCE818D3TS	Fuori produzione
INDUZIONE	IAE84433XB	
INDUZIONE	IKB64443XB	
INDUZIONE	IKE64453XB	
INDUZIONE	IKE64473XB	
INDUZIONE	IAE64433XB	
INDUZIONE	IKB84443XB	
INDUZIONE	IAE84881XB	
GAS	HKB95440NB	
GAS	HKB75440NB	

GAS	HKB64440NB	
GAS+INDUZ.	HD634170NB	
GAS+INDUZ.	HD955100NB	
FORNI	BEE641222M	
FORNI	BSE571222M	
FORNI	BSE574222M	
FORNI	BSE882220M	
FORNI	KEE542020M	
FORNI	KME561000M	
FORNI	BSE892230M	
CANTINA VINO	KWE884520M	
CASSETTO SCALDAVIVANDE	KDE911424M	
CASSETTO SOTTOVUOTO	KDE911423M	
FRIGORIFERI	RKB73826MX	Fuori produzione
FRIGORIFERI	RKB539F1DX	
FRIGORIFERI	RKB64024DX	Fuori produzione
FRIGORIFERI	RKB738E5MX	
FRIGORIFERI	RCB83724MX	Fuori produzione
FRIGORIFERI	RCB73831TY	Fuori produzione
FRIGORIFERI	RCB73831TX	Fuori produzione
FRIGORIFERI	RCB736D5MB	
FRIGORIFERI	RCB73821TY	Fuori Produzione
FRIGORIFERI	RCB736E5MB	
FRIGORIFERI	RCB73821TX	Fuori produzione
FRIGORIFERI	RCB736E5MX	
FRIGORIFERI	RCB83836TX	Fuori produzione
FRIGORIFERI	RCB646E3MB	
FRIGORIFERI	RCB65121TY	Fuori produzione
FRIGORIFERI	RCB646E3MX	
FRIGORIFERI	RCB65121TX	Fuori produzione
CONG. VERT.	AGB728E5NX	
CONG. VERT.	AGB72526NX	Fuori produzione
LAVASCIUGA	L8WEC166X	
LAVASCIUGA	L9WEC169K	
LAVASCIUGA	L9WEC169KC	
LAVASCIUGA	L9WEE961P	
LAVATRICE FRONT	L7FEE865E	
LAVATRICE FRONT	L7FEC146	
LAVATRICE FRONT	L7FEE842	
LAVATRICE FRONT	L7FEE942	
LAVATRICE FRONT	L8FEE845X	
LAVATRICE FRONT	L8FSC949X	Fuori produzione
LAVATRICE FRONT	L9FEC969S	
LAVATRICE FRONT	L6FG84BQ	

LAVATRICE FRONT	L6FG94SQ	
ASCIUGATRICE	T8DEC947	
ASCIUGATRICE	T9DEC957D	
ASCIUGATRICE	T8DEC94ST	
ASCIUGATRICE	T8DEC856	Fuori produzione
ASCIUGATRICE	T8DEC956	Fuori produzione
ASCIUGATRICE	T8DEE842	Fuori produzione
ASCIUGATRICE	T8DEE852	Fuori produzione
ASCIUGATRICE	T8DEC949S	Fuori produzione
ASCIUGATRICE	T8DEE855E	Fuori produzione
ASCIUGATRICE	T9DEC856D	Fuori produzione
LAVATRICE FRONT	L9FEA966S	
LAVATRICE FRONT	L7FE96SQ	
ASCIUGATRICE	T8DEA856	
LAVATRICE FRONT	L8FC96BQ	
LAVATRICE TOP	L7TBE722	
LAVATRICE TOP	L7TBC733	Fuori produzione
LAVATRICE SLIM	L6SE62W	
LAVATRICE SLIM	L6SE74B	
ASCIUGATRICE	T8DEC95M	
LAVATRICE FRONT	L9FEC962Y	
ASCIUGATRICE	T8DEC947	
ASCIUGATRICE	T9DEC957D	
ASCIUGATRICE	T8DEE844	
ASCIUGATRICE	T9DEE854	
ASCIUGATRICE	T9DEE855	
ASCIUGATRICE	T8DEC947	
ASCIUGATRICE	T9DEC857	
ASCIUGATRICE	T9DEC857D	
LAVATRICE FRONT	L8FEE945X	
LAVATRICE FRONT	L8FSC162X	
LAVATRICE FRONT	L9FEC162S	
LAVATRICE FRONT	L9FEC948S	
LAVATRICE TOP	L7TBC735	

CANALE DI VENDITA:

tutti i punti vendita electrical retail che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo e sui siti di e-commerce on-line che pubblicizzano la promozione.

MODALITA'

L'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati" prevede la possibilità da parte del consumatore non soddisfatto di richiedere il rimborso del prodotto acquistato.

Nel caso in cui sia già stata presentata la richiesta di rimborso, non sarà possibile richiedere la visita di controllo a domicilio del prodotto acquistato da parte di un esperto AEG, prevista nell'operazione a premi "L'esperto a casa tua".

Termini e Condizioni del servizio per la richiesta di rimborso

Tramite l'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati", il consumatore che ha effettuato l'acquisto di un prodotto AEG in promozione tra il 1° febbraio e il 31 dicembre 2020 potrà beneficiare di un periodo di prova del prodotto acquistato della durata di 30 giorni.

Al termine del periodo di prova, il consumatore potrà decidere se tenere l'elettrodomestico o restituirlo. La restituzione del prodotto, come meglio specificato di seguito, comporterà il rimborso del 100% del costo sostenuto per l'acquisto del prodotto stesso e non prevede i costi sostenuti di trasporto, installazione, estensione di garanzia o servizi accessori.

Il Partecipante, a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto di un prodotto AEG in promozione, avrà a disposizione 30 giorni di tempo per valutare la propria completa soddisfazione con il prodotto promozionato acquistato. Se il Partecipante sarà soddisfatto, potrà continuare ad utilizzare il prodotto acquistato.

Se il Partecipante non sarà pienamente soddisfatto, potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto e richiesta di rimborso.

Si specifica che il Partecipante dovrà conservare il documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto (saldo) che dovrà essere mantenuto in ottime condizioni. Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e il prodotto dovrà essere restituito corredato da tutti i suoi accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, con imballo originale.

Restituzione del prodotto promozionato

Qualora si decida di rendere il prodotto acquistato, sarà necessario attivare la procedura attraverso l'apposita sezione presente nel sito www.aeg.it entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto.

Nel dettaglio, il consumatore dovrà:

- collegarsi al sito www.aeg.it
- accedere alla sezione dedicata all'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati"
- registrarsi inserendo tutti i dati personali richiesti (nome, cognome, indirizzo mail, n° di cellulare/telefono, indirizzo residenza – città – CAP – provincia)
- indicare le proprie coordinate bancarie/postali: IBAN per l'accredito del rimborso (si precisa che una volta validato il rimborso, questo verrà erogato una sola volta esclusivamente sul conto corrente indicato e che non sarà accettata alcun tipo di richiesta da parte dei consumatori relativa all'invio del rimborso su altri conti correnti diversi da quello indicato)
- compilare il form con i dati richiesti relativi al prodotto acquistato (PNC, Modello – che compare automaticamente - Serial Number, Prezzo d'acquisto)
- caricare l'immagine o la scansione del documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto (saldo) comprovante l'avvenuto pagamento
- accettare il presente Regolamento cliccando su apposito flag di accettazione

Tutti i dati richiesti sono obbligatori.

A seguito della registrazione, il consumatore - **entro 7 giorni lavorativi** - dovrà procedere alla spedizione dell'elettrodomestico presso il Centro Logistico Electrolux, includendo l'originale del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo).

L'originale del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo) del prodotto di cui si richiede il rimborso, dovrà essere inserito all'interno

dell'imballo; non potranno essere presi in considerazione ai fini del rimborso, prodotti che rientreranno al Centro Logistico Electrolux privi del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo) in originale.

Il prodotto dovrà essere spedito integro, con imballo originale e comprensivo di tutti gli accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, al seguente indirizzo:

GEODIS CL ITALIA SPA
Promozione "SODDISFATTI O RIMBORSATI"
Via Dogana Po 2/A
29015 Castel San Giovanni (PC)

I costi di spedizione del prodotto sono a carico del consumatore.

Si precisa che i resi non possono essere effettuati a mano.

Il prodotto restituito sarà verificato entro 60 giorni per accertare che sia integro, funzionante (prova di accensione) e completo di tutte le dotazioni originali.

In caso di prodotto reso che abbia rispettato tutte le condizioni sopra richieste, il Partecipante riceverà il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto.

Il rimborso sarà emesso tramite bonifico direttamente sul conto corrente del Partecipante sulla base dei dati inseriti nel form di registrazione dal Partecipante.

Sarà onere del Partecipante assicurarsi che le coordinate bancarie/postali fornite siano corrette e valide.

A seguito delle dovute verifiche, in caso positivo, il consumatore riceverà - tramite mail - una comunicazione in cui verrà informato che la richiesta è andata a buon fine e che riceverà il rimborso entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso.

Qualora la richiesta di reso non andasse a buon fine ed in caso di spedizione dell'elettrodomestico oltre i termini previsti dal presente Regolamento (7 giorni lavorativi dalla data di richiesta rimborso sul sito) il Partecipante riceverà una e-mail entro 15 giorni dall'avvenuta ricezione dell'elettrodomestico restituito, con i dettagli delle motivazioni alla mancata approvazione. In tal caso il Cliente (sia che abbia acquistato on-line che nel punto vendita) dovrà ritirare a sue spese il prodotto reso non valido entro 30 giorni dalla notifica di mancato rimborso presso il Centro Logistico Electrolux.

Condizioni di esclusione

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale;
- non abbia effettuato la richiesta di rimborso sul sito entro il periodo massimo prestabilito di 30 giorni di calendario a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto;
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto;
- abbia reso un prodotto danneggiato, non funzionante, non integro, e/o privo, in tutto o in parte, degli accessori, cavi o manuali;

- si sia avvalso, per il pagamento del prodotto, di società finanziaria;
- non abbia altrimenti ottemperato ai presenti termini e alle condizioni;

Modalità di ottenimento del rimborso

Il Partecipante, dopo opportuna verifica di conformità del prodotto restituito, riceverà il rimborso del costo di acquisto del prodotto.

Per ciascun prodotto sarà rimborsato solo il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto. È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio sostenuto dal Partecipante per l'acquisto del prodotto, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi per servizi di consegna e/o installazione, costi associati a programmi di estensione di garanzia o servizi accessori e per la restituzione del prodotto quale il costo di spedizione al Centro Logistico Electrolux.

Il pagamento verrà effettuato entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso, tramite bonifico al Conto Corrente comunicato.

Limitazioni

Ogni Cliente non potrà richiedere più di un rimborso per lo stesso modello di prodotto promosso acquistato.

I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro clienti Partecipanti.

Adempimenti e garanzie

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (documenti commerciali di vendita o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati del documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

Il Promotore non sarà responsabile per eventuali danni di trasporto.

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

I Partecipanti non hanno facoltà di cumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema in merito all'accesso ad Internet, per motivi ad essa non imputabili, che dovesse impedire al consumatore di effettuare la registrazione del prodotto e la richiesta di rimborso.

Per qualsiasi controversia in ordine alla presente iniziativa promozionale sarà competente il Foro di Milano.

La presente iniziativa è da intendersi aggiuntiva e non sostitutiva, o comunque in deroga, dei diritti di cui gode il consumatore in base al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), con particolare riferimento ai diritti, riconosciuti dal venditore, alla garanzia legale di conformità e il diritto di recesso in caso di acquisto a distanza.